

## Mehrwerte Betreuung Großgeräte durch das IT-Systemhaus

Es gibt gute Gründe, warum es von **Vorteil** ist, wenn sich das IT-Systemhaus auch um die Betreuung Ihrer Drucker- und Kopiergeräte kümmert:

- **Eine zentrale Hotline bei Anfragen und Störungen jeglicher Art**  
Weniger Kommunikationsaufwand und bessere Termintreue durch die Bearbeitung aller Vorgänge in einem Haus.
- **Persönlicher Kundenbetreuer, der Sie und Ihre Umgebung kennt**  
Zu Ihnen kommt nicht nur ein geeigneter Techniker, sondern ein technischer Kundenbetreuer, welcher neben dem Know-how über Großgeräte auch die Details im Büroablauf Ihres Notariats kennt.
- **Tiefere Monitoring- und Fernwartungsintegration**  
Damit sehen wir zentral auftretende Gerätemeldungen sofort und können aktiv an der Entstörung arbeiten - ohne separate Tickets für Dritte eröffnen / verwalten zu müssen. Dieses Monitoring umfasst auch den restlichen Zustand Ihres Netzwerks. Die moderne Technologie der Geräte ermöglicht es uns, einen Fernzugriff bis hin zu Ihren Großgeräten zu erhalten um Ferndiagnosen und Schulungen durchzuführen.
- **Permanenter Mindestbestand in unserem Lager in Heilbronn**  
Automatische Tonerlieferungen, notwendige Ersatzteile oder weitere Neugeräte können wir direkt aus unserem Lagerbestand in Heilbronn beziehen. Durch den permanenten Mindestbestand können wir eine extrem hohe Flexibilität und einen schnellen Vor-Ort Austausch Service gewährleisten.
- **Zentrale Softwareupdates bei Bedarf (Firmware Updates)**  
Im Rahmen unserer Wartungsleistungen spielen wir notwendige Sicherheitsupdates und, vom Hersteller als kritisch eingestufte, Softwareupdates ein.
- **Keine doppelten Gebühren für erweiterte Servicegeschwindigkeit (alles in einem Gesamtvertrag)**
- **Gemeinsamer Auslieferungstermin der gesamten IT-Anlage**
- **Abstimmung bei Unklarheiten – eine Endverantwortung!**

*„Warum vermeidbare Experimente eingehen und abgestimmte Lösungen und Leistung trennen?“*

